

### ***Norme e condizioni in attuazione della direttiva n° 314/90/CEE in materia di pacchetti turistici***

Premesso che l'associazione sportiva Raid Avventura svolge la sua attività presso il Centro Raid Avventura in Schilpario, provincia di Bergamo, loc Fondi P.Iva n. 02626200980, è assicurata con la Compagnia Arca Assicurazioni con la polizza RCG n° 68555905162863.

#### **– NORME APPLICABILI**

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal decreto Legislativo n° 111 del 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle Convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n° 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge del 19 maggio 1932, n° 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge del 2 marzo 1963, n° 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto internazionale, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

#### **– PRENOTAZIONI**

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità e s'intende perfezionata, dopo l'invio del contratto.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute dai documenti contrattuali e nel presente programma saranno fornite dall'organizzatore in tempo utile prima dell'inizio del soggiorno.

#### **– PREZZI E PAGAMENTI**

Le quote dei presenti programmi sono calcolate in Euro al cambio di Lit. 1936.27. I prezzi sono da considerarsi IVA esclusa. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% per i soggiorni in Italia e del 50% per quelli all'estero della quota totale, il saldo dovrà essere versato entro 20 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Per le iscrizioni effettuate oltre tale data l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

#### **– CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il cliente che sia nell'impossibilità di usufruire del soggiorno prenotato può cedere la propria prenotazione, previa comunicazione all'organizzatore con almeno 4 giorni di preavviso rispetto alla data di inizio del soggiorno, ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste. Il cliente cedente ed il cessionario sono comunque tenuti al pagamento della quota di iscrizione, nonché delle spese derivanti dalla cessione, qualificante in Euro 12,91.

#### **– RECESSO E ANNULLAMENTO**

Il cliente ha diritto di recedere al contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

**5.1** Aumenti del prezzo del pacchetto indicato nelle Condizioni speciali, in misura eccedente del 10%

**5.2** Modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione dall'Organizzatore e non accettate dal cliente. A tal fine si precisa che il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

**5.3** Nel caso in cui il cliente receda dal contratto per cause diverse da quelle precedentemente indicate, dovrà sostenere la spesa della quota d'iscrizione, se prevista, e le seguenti penali per l'annullamento dei servizi:

- 10% dell'intera quota di partecipazione dall'atto della prenotazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza
  - 25% dell'intera quota di partecipazione da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza
  - 50% dell'intera quota di partecipazione da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza
  - 75% dell'intera quota di partecipazione da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso)
- Nessun rimborso sarà effettuato dopo tale termine.

#### **– ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO**

Nelle ipotesi in cui l'organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del cliente stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza del prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro 7 giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di non accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il cliente deve comunicare per iscritto all'organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa. Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali

danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto. Il cliente non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale danno, allorché l'annullamento del soggiorno dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ove richiesto ed il cliente abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

#### **– OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza, diligenza ed educazione e a tutte le informazioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere a tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza. Il partecipante è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili perché lo stesso possa esercitare il diritto di surroga nei confronti dei terzi responsabili del danno.

#### **– PARTICOLARI ESIGENZE DEL CLIENTE**

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto sue esigenze particolari al momento della prenotazione. L'associazione sportiva Raid Avventura si riserva di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. L'associazione sportiva Raid Avventura farà pervenire quanto prima al cliente una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

#### **– RESPONSABILITÀ DELL'ASSOCIAZIONE SPORTIVA RAID AVVENTURA**

La responsabilità dell'organizzatore nei confronti del cliente per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste nel presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate dal precedente art. 1. La misura del risarcimento non potrà eccedere i limiti previsti da quella, fra le leggi e convenzioni richiamate al precedente art. 1, applicabile in relazione al servizio nell'esecuzione del quale si sia verificato il danno lamentato.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti nell'organizzazione del soggiorno, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti nella sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del venditore qualora l'inadempimento lamentato dal cliente dipenda da cause imputabili al cliente stesso, ovvero imputabili a un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizio fornite da terzi estranei e non facenti parte del soggiorno, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal cliente nel corso del soggiorno.

#### **– SEGNALAZIONE ED ASSISTENZA**

In ottemperanza a quanto previsto nel Capitolato del Ministro dell'Istruzione, art. 11, Vi preghiamo di voler utilizzare i numeri di assistenza che Vi forniremo assieme ai documenti del soggiorno per segnalare immediatamente qualsiasi disservizio, questo servizio ci permetterà di intervenire tempestivamente. Non verranno accettati reclami al rientro del gruppo se questo servizio non sarà utilizzato nel periodo del soggiorno.

#### **– FORO COMPETENTE**

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro dove hanno sede legale gli organizzatori, come da art. 16 della LR 21 Luglio 1986 concernente la "Disciplina delle attività delle Agenzie di viaggio e Turismo", pubblicata del bollettino ufficiale della Regione Liguria del 06/08/86 al n° 15 Redazione dei programmi di viaggio.

#### **– ORGANIZZAZIONE TECNICA**

Centro Raid Avventura Loc Fondi 1 Schilpario Bergamo tl 3480339212

#### **- SEDE LEGALE**

Associazione Sportiva Raid Avventura via Aurelio Saffi 5 Brescia 25100